

Jaarverslag 2025

Samen bouwen aan
toekomstbestendige huisartsenzorg

Inhoudsopgave

Bestuursverslag	4
Aandeelhouder	6
Raad van Commissarissen.....	8
Cliëntenraad.....	11

Kwaliteit	13
Cijfers	14
Kengetallen.....	15
Nieuwsrubriek	20

Onze regio in beeld



148.246

Inwoners in de regio



64

Praktijkhoudend
huisartsen



44

Huisartsenpraktijken



72

Waarnemend huisartsen



16

POH-GGZ



26

Triagisten



10

Baliemedewerkers



31

Kantoormedewerkers

Bestuursverslag

Bestuursverslag

De zorgen om de capaciteit van de zorg in Nederland en in onze regio zijn in 2025 scherper zichtbaar geworden. In alle sectoren bestaat een krapper wordende arbeidsmarkt, bij een groeiende zorgvraag, door vergrijzing en verplaatsing van zorg. De huisartsenzorg komt door deze ontwikkelingen toenemend onder druk te staan, wat stevige vraagstukken oplevert over de toekomst. Er is een groeiend besef van de noodzaak tot samenwerken, verbetering van de efficiëntie van zorg overdag en buiten kantooruren, en de inzet van digitale ondersteuning. In 2025 heeft HZOIJ zich verder ontwikkeld in de regionale ondersteuning van de huisartsenzorg in de regio Oude IJssel. De continuïteit van de (huisartsen-) zorg is daarbij steeds meer een kerntaak geworden. We zijn een aanspreekbare partner in het netwerk

van de zorg, waarbij we steeds aandacht hebben voor het vereiste draagvlak voor ons beleid onder de huisartsen in de regio. Zo blijven we zoeken naar doorontwikkeling in samenwerking en innovatie, in het vertrouwen dat we op deze manier ook in de toekomst in gezamenlijkheid goede zorg kunnen blijven bieden.

We hebben in 2025 gewerkt aan oplossingen voor de dreigende krapte onder huisartsen en medewerkers, gezien de arbeidsmarktproblemen. We maken het aantrekkelijk voor beginnende huisartsen (de TOP-route), we werken samen met gemeenten en zorgverzekeraar op het gebied van praktijkgroei en nulpraktijken en we kijken naar slimme manieren om personeel te vinden, op te leiden en te behouden. In november hebben we een thema-avond voor

huisartsen georganiseerd over de vraag hoe toekomstbestendige huisartsenzorg er uit zou moeten zien in 2035 en wat ervoor nodig is om dat te realiseren. Daaruit bleek dat toegankelijke en goede huisartsenzorg alleen haalbaar blijft als we gaan versnellen op de onderwerpen digitalisering, schaalvergroting en samenwerking in wijk, buurt en regio. Dit gaan we in 2026 verder uitwerken. We zien dat HZOIJ de laatste jaren gegroeid is in activiteiten en aantal medewerkers. Dit brengt met zich mee dat er andere eisen aan de organisatiestructuur worden gesteld. Op een MT-dag in november hebben we het belang van een sterk MT-team onderkend en is een plan gemaakt om dit verder te ontwikkelen. Dit wordt in 2026 opgepakt. De ondernemingsraad komt steeds beter in positie. De leden hebben een opleiding gevolgd. Zij worden

ondersteund door een ervaren ambtelijk secretaris. Er ontstaat een mooie samenwerking waarin vertrouwen wordt opgebouwd tussen OR en RvB. De OR heeft op twee adviesaanvragen van de RvB in 2025 positief advies gegeven: over het verplaatsen van de HASP in de nacht naar de SEH en over het beleid van HZOIJ inzake informatieveiligheid en privacy.

Karen Pijnenburg
Algemeen bestuurder

Joost Siegelaar
Medisch bestuurder



Aandeelhouder



Aandeelhouder

Elk jaar zijn er vele uitdagingen in de huisartsenzorg die op ons afkomen, ook dit jaar. Samen met de raad van bestuur van HZOIJ vormen we een sterk team. Er is een goede samenwerking en we hebben vertrouwen in elkaar.

Als huisartsenvereniging hebben we de ondersteuning van HZOIJ hard nodig. Door de drukte in de huisartsenpraktijk merken we dat huisartsen het lastig vinden om met ons als bestuur mee te denken over nieuwe ontwikkelingen en deel te nemen in werkgroepen of commissies. Het is fijn dat een groot deel van deze werkzaamheden door HZOIJ opgepakt wordt.

Afgelopen jaar stond in het teken van het behoud van goede basishuisartsenzorg. Er worden steeds meer taken bij de huisarts neergelegd, door overheid, verzekeraar en ketenpartners. We moeten ervoor waken dat wij als huisartsenpraktijk al deze taken gaan oppakken omdat hierdoor de basishuisartsenzorg in het geding komt. Onze grenzen aangeven is hierin erg belangrijk. Zo zorgen we voor het behoud van kwalitatief goede

huisartsenzorg in de toekomst.

De vormgeving van de acute zorg en de zorg voor kwetsbare ouderen in de regio heeft veel aandacht gehad en blijft veel aandacht nodig hebben. Ook volgend jaar staan deze zaken hoog op de agenda. Er zullen nog vele gesprekken moeten volgen met de verschillende ketenpartners om tot goede samenwerkingen en afspraken te komen. Het is hierin belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek door de best geëquiperde zorgverlener geleverd wordt.

Hier gaan wij als bestuur van de huisartsenvereniging samen met het bestuur van HZOIJ, maar ook met alle huisartsen en medewerkers van HZOIJ vol energie mee aan de slag!

Sabine Janssen, huisarts

Voorzitter Huisartsenvereniging Oude IJssel

Raad van Commissarissen

Raad van Commissarissen

De raad van Commissarissen (RvC) houdt conform de Governancecode Zorg uit 2022, de statuten en de interne reglementen toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur (RvB) en de algemene gang van zaken binnen Huisartsenzorg Oude IJssel.

Tevens voert de Raad van Commissarissen frequent overleg met de aandeelhouder (= de Huisartsenvereniging) en schrijft tenminste 2x per jaar een Aandeelhoudersvergadering uit. De RvC laat zich daarin bijstaan door de externe accountant en zo nodig andere adviseurs. De RvC vervult naast de rol van toezichthouder ook de rol van werkgever van de leden van de RvB.

De leden van de RvC zijn aangesloten bij de Nederlandse vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Ze ontvangen voor hun inspanningen een vergoeding conform het NVTZ-advies gekoppeld aan de WNT II norm.

De RvC bestaat uit 4 leden die afkomstig zijn uit verschillende vakgebieden en hebben een geschikte combinatie van competenties. Op 31 december 2025

bestond de Raad uit:

- Mr. Helene Smit, voorzitter
- Drs. Bart Schudel
- Dr. Annemieke Traag
- Drs. Julius Ypma

De Raad is verheugd dat Julius Ypma op 1 januari 2025 is herbenoemd voor een tweede termijn van 4 jaren.

In 2025 heeft ook de selectie plaatsgevonden van een nieuw lid van de RvC door het terugtreden van Helene Smit op 1 maart 2026 i.v.m. het aflopen van haar 2e termijn.

Met genoegen verwelkomt de RvC mr. Remco Bijlsma, advocaat. Hij zal naast Governance ook de juridische zaken in portefeuille krijgen.

Voor het jaar 2026 zal Bart Schudel de voorzittersrol op zich nemen.

Commissies

De Remuneratiecommissie, bestaande uit Helene Smit en Annemieke Traag, heeft verschillende

voortgangsgesprekken gevoerd met de leden van de Raad van Bestuur. De functieverdeling en de gelijkschakeling van de arbeidsvoorwaarden tussen de leden waren onderwerp van gesprek en zijn naar tevredenheid afgerond.

De RvC is ingenomen met een Raad van Bestuur die, behalve een duidelijke visie op de toekomst van de organisatie, ook kan rekenen op voldoende draagvlak binnen de organisatie en bij de aandeelhouder.

De financiële commissie wordt gevormd met Julius Ypma die frequent met de controller, de Raad van Bestuur en de externe accountant de financiën bespreekt en rapporteert aan de voltallige RvC.

Bart Schudel is namens de RvC belast met de portefeuille Kwaliteit en Veiligheid en wordt op de hoogte gehouden van de calamiteitenrapportages en de vorderingen op kwaliteitsgebied; tevens neemt hij jaarlijks deel aan een vergadering van de commissie kwaliteit.

Nevenfuncties

De leden van RvC en RvB hebben geen nevenfuncties

die conflicteren met hun functie voor HZOIJ. Ook is er geen enkele vorm van belangenverstrengeling tussen de leden van de RvC en de RvB en de organisatie. De nevenfuncties vindt u via de link.

Vergaderingen RvC

In 2025 heeft de RvC in de vergaderingen aandacht besteed aan onderwerpen die vanuit de rol van toezichthouder aan de orde komen zoals o.a. P&O, financiële rapportages, risicoanalyses, strategie, ICT en samenwerking.

In 2025 is daarnaast aandacht besteed aan de nieuwbouwplannen van het Slingeland Ziekenhuis met daarin een nieuwe plaats voor de Huisartsen Spoedpost. Tevens is uitgebreid stilgestaan bij de rol en positie van de huisartsenwaarnemers die diensten doen op de Huisartsenspoedpost, dit laatste vooral in het kader van de Wet DBA.

De Raad heeft in 2025 vier keer plenair vergaderd, er hebben twee aandeelhoudersvergaderingen plaatsgevonden en in de zomer is er een



brainstormoverleg geweest met RvB, RvC en het bestuur van de Huisartsenvereniging. De RvC heeft, net zoals in voorgaande jaren, ook een zelfevaluatiebijeenkomst gehouden.

Samenwerking met de raad van bestuur en de aandeelhouder; belangrijke thema's en bestuurlijke dilemma's

In het beleidsplan 2023-2028 "Samen bouwen aan toekomstbestendige huisartsenzorg" zijn diverse thema's opgenomen. Tijdens de vergaderingen en via de rapportages komen deze thema's aan bod. De RvC heeft in 2025 het beleid en de ontwikkelingen binnen HZOIJ kritisch gevolgd, in het denkproces geparticipeerd en adviezen verstrekt. Tijdens de vergaderingen van de RvC zijn die onderwerpen besproken die noodzakelijk zijn voor het houden van toezicht op de besturing, het beleid en op de

algemene gang van zaken binnen de HZOIJ. In 2025 zijn RvC-breed de volgende belangrijke thema's/ bestuurlijke dilemma's aan de orde geweest:

- Invulling vacature RvC
- Risicomanagement
- Financiën algemeen, begroting en jaarrekening
- Actualiteiten ICT
- Milieu en duurzaamheid
- Zorginnovatie en -technologie
- Arbeidsmarktproblematiek
- Problematiek m.b.t. waarnemers op de Huisartsenspoedpost in het licht van de Wet DBA
- Problematiek rondom praktijkovernames huisartsen en waarnemend huisartsen
- Problematiek rondom tekort aan praktijk houdende huisartsen
- Verzuim en preventie
- Inrichting HR-organisatie. Oprichten van een

Ondernemingsraad.

- De nieuwbouwplannen van het Slingeland Ziekenhuis
- De regionale samenwerking met andere zorgorganisaties.

In 2025 heeft wederom een audit op de Huisartsenspoedpost plaatsgevonden. De resultaten laten een uitstekend beeld zien van een goed samenwerkend team. In tijden van grote druk op de spoedeisende hulp is de RvC bijzonder trots op alle betrokkenen die dit resultaat iedere avond en nacht weer, mogelijk maken.

Wat meestal niet wordt genoemd in jaarverslagen, maar wat wel de basis is voor een sterke organisatie zijn de onderlinge verhoudingen. Tijdens de zelfevaluatie heeft de RvC gereflecteerd op zijn eigen functioneren in 2025. De zelfevaluatie is

geen afvinklijst, maar een dialoog waarbij de samenwerking binnen het RvC-team kritisch onder de loep wordt genomen. Tegelijkertijd wordt ook het samenspel met de RvB en de aandeelhouder geëvalueerd.

Is de klankbordrol voldoende vervuld en zijn vanuit die rol de kritische vragen gesteld? De RvC beantwoordt deze vraag bevestigend.

Dat is de reden dat we graag als laatste thema de samenwerking tussen de RvB, RvC en de aandeelhouder benoemen. Deze is ook in 2025 weer gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen, waarmee samen werken aan een sterk HZOIJ een samenwerking is vanuit ieders eigen rol, taak en verantwoordelijkheid. Een samenwerking om trots op te zijn.

Cliëntenraad

Cliëntenraad

In 2025 hebben wij als cliëntenraad versterking gekregen van John Beerens en Eric Meijer. John Beerens heeft zich actief ingezet voor met name de palliatieve zorg en de ICT. Eric Meijer richt zich vooral op de continuïteit van de huisartsenzorg, de nieuwbouw van de HASP – SEH en de triagetool. Anny Wubbels is voorzitter van de cliëntenraad en heeft als aandachtsgebied Kwaliteit & Veiligheid.

Overleg raad van bestuur

We hebben 2 vergaderingen gehad met de Raad van Bestuur, vertegenwoordigd door Joost Siegelaar. De bestuurssecretaris van HZOIJ ondersteunt deze vergaderingen. We hebben geadviseerd de jaarrekening en het jaarverslag van 2024 vast te stellen, evenals de begroting voor 2026. Daarnaast hebben we input geleverd voor de palliatieve zorg, de website van HZOIJ, de digitale triagetool en het plan van aanpak voor de implementatie van NEN ISO 7510.

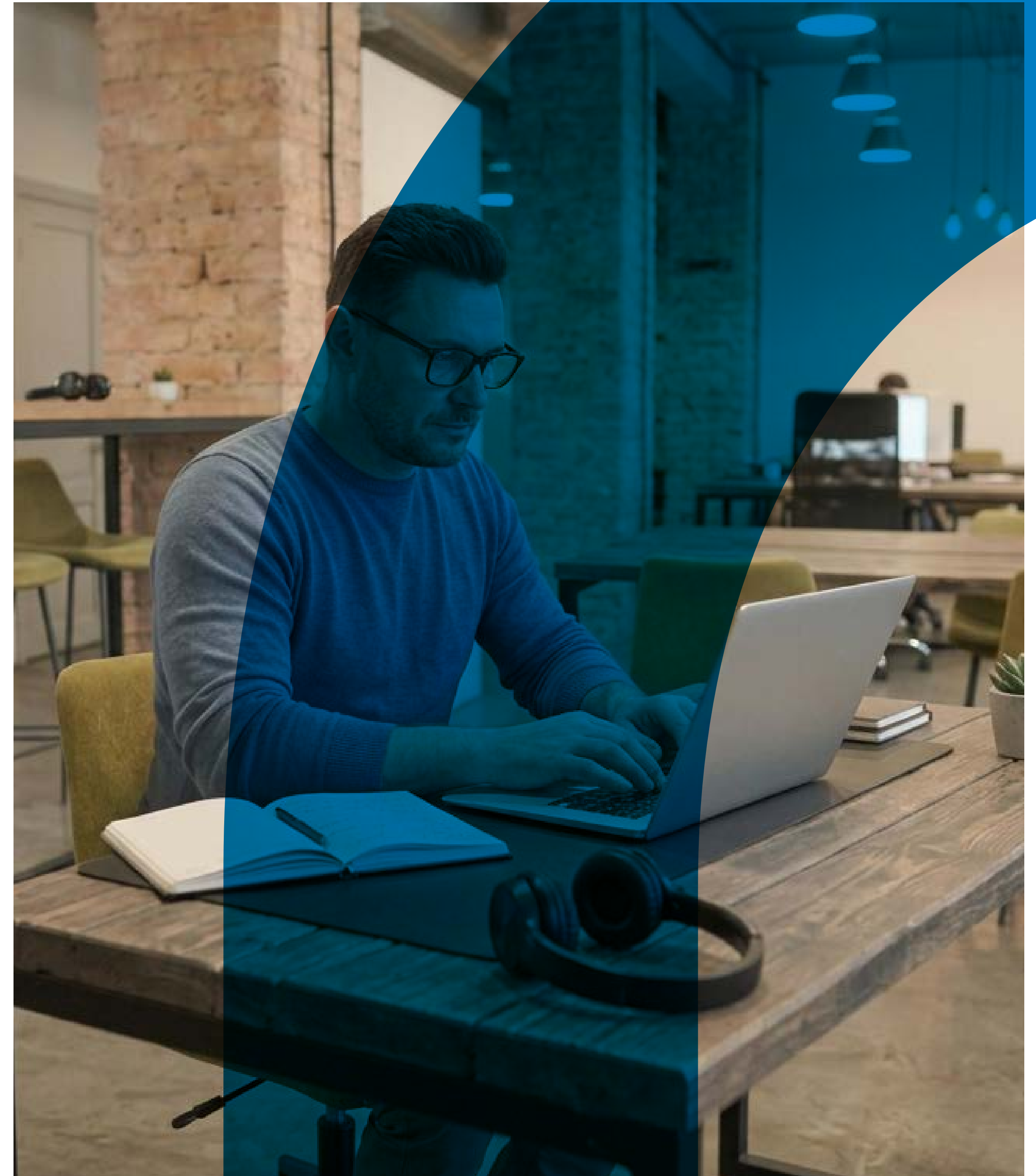
Meedenken met nieuwe ontwikkelingen

In 2026 zijn er weer nieuwe ontwikkelingen, waarover wij ons op verzoek zullen meedenken.

Dit gaat o.a. om:

- continuïteit huisartsen zorg
- digitale triage
- nieuwbouw van het ziekenhuis en de inrichting van de huisartsenspoedpost

Daarnaast zoeken wij de verbinding met andere cliëntenraden.



A photograph of three people (two men and one woman) sitting around a wooden table in a modern office or meeting room. They are looking at a laptop and some papers. The woman is wearing glasses. The man on the right is writing in a notebook. The background shows other tables and chairs. The image has a blue tint and a large pink curved shape on the left side.

Kwaliteit

A photograph of three people (two men and one woman) standing in a modern office or meeting room, looking at a tablet held by the woman. The image is overlaid with a red tint and a large purple curved shape on the left side. The text 'Cijfers 2025' is written in white across the center.

Cijfers 2025

Kengetallen

Aantal huisartsenpraktijken dat deelneemt aan ketenzorg



Diabetes Type-2



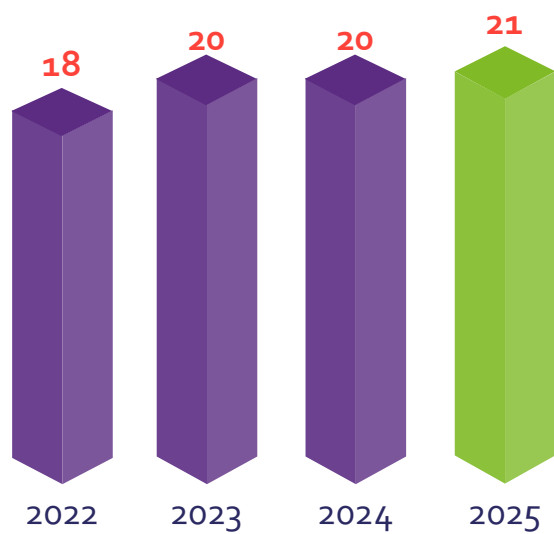
CVRM



Regioplan GGZ



COPD



Astma

Higlights integrale zorg

Voluit leven met diabetes

In samenwerking met de Diabetesvereniging Nederland (DVN) zijn succesvolle groepsbijeenkomsten georganiseerd voor mensen met diabetes mellitus type 2. Deze praktische cursus, bestaande uit drie bijeenkomsten, biedt deelnemers kennis en praktische handvatten om te zorgen dat men voluit kan leven met diabetes.

Expertiseteam longzorg

Er is een expertiseteam longzorg opgericht, waar zorgprofessionals terecht kunnen met (diagnostische) vraagstukken. Dit team van ervaren professionals helpt zowel de patiënt als de huisartsenpraktijk verder op weg.

Regionaal zorgpad voor palliatieve zorg

Een regionaal zorgpad voor palliatieve zorg is ontwikkeld en geïmplementeerd, waarmee de samenwerking en afstemming in de regio verder zijn versterkt.

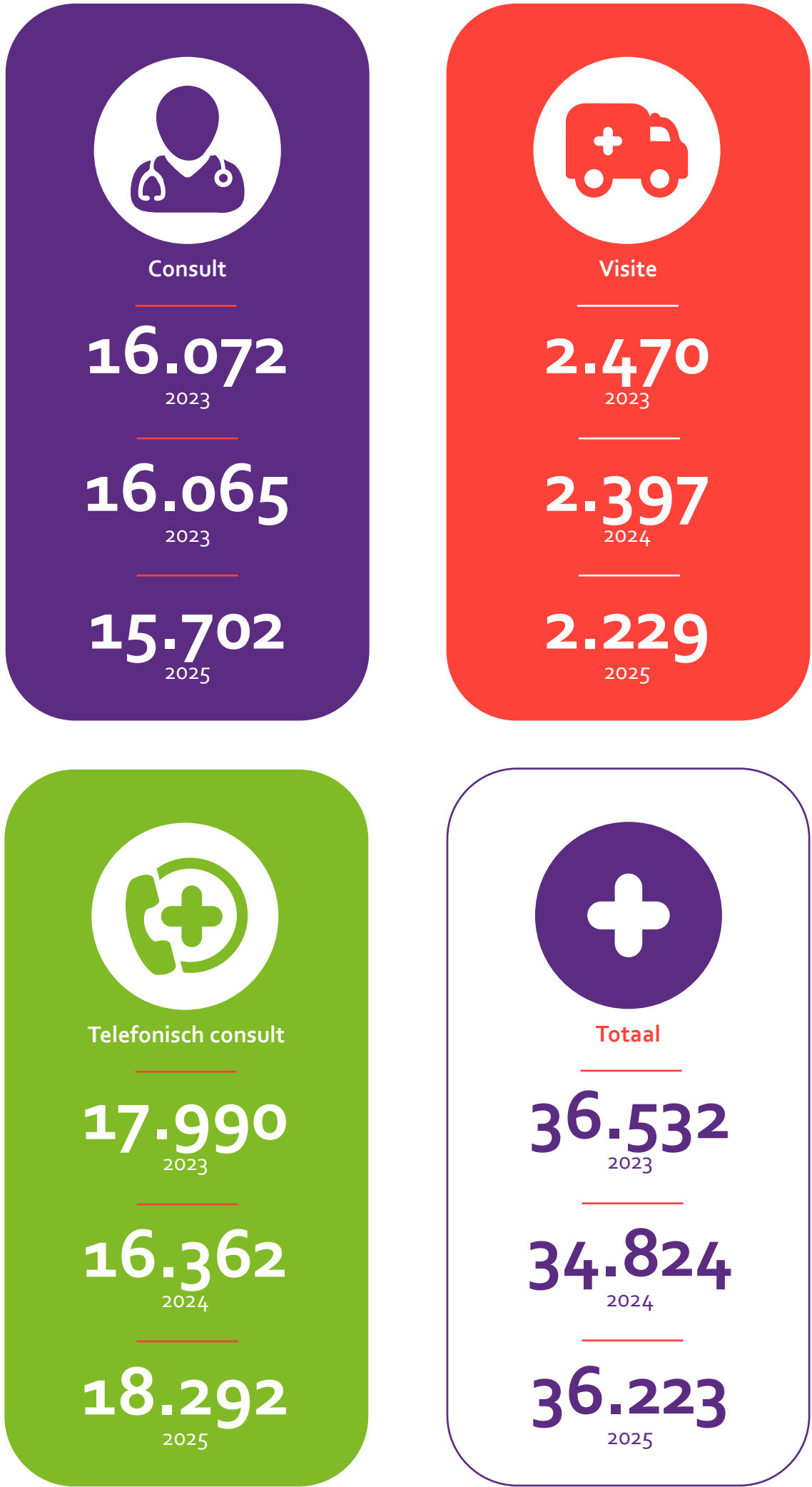
Opleiding en ontwikkeling

Er zijn meerdere praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) in dienst genomen, met de intentie dat HZOIJ een actieve rol vervult in hun opleiding en ontwikkeling.

Afdeling integrale zorg

Als afdeling Integrale Zorg nemen wij actief deel aan diverse overlegstructuren, met als doel het netwerk te versterken en de regionale samenwerking continu te optimaliseren.

Verrichtingen huisartsenspoedpost



Higlights HASP

- Koningsdag**

Het bezoek van het koningspaar op 27 april in Doetinchem is succesvol verlopen. Dankzij uitgebreide voorbereidingen en naleving van veiligheidsvoorschriften kon het evenement soepel en zonder incidenten plaatsvinden.
- Regioartsenpoule**

De regioartsenpoule is geëvalueerd en vrijwel alle gestelde doelstellingen zijn behaald, wat wijst op een effectieve inzet en organisatie.
- Optimalisatie dienstitijden**

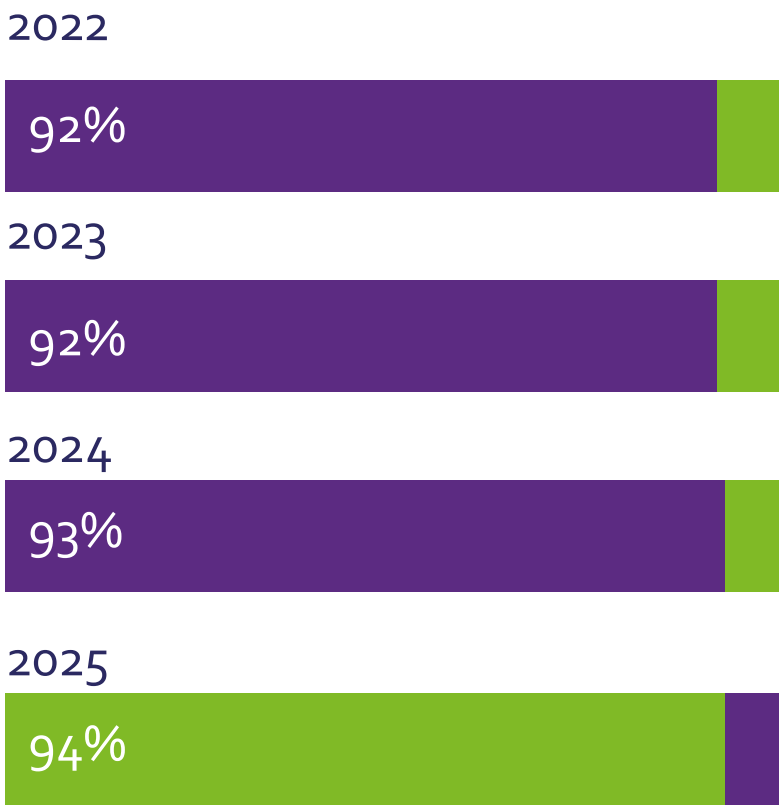
Er is een roosteranalyse uitgevoerd. Hieruit blijkt dat het huidige basisdienstpatroon goed aansluit bij de praktijk. Optimalisatie is mogelijk door kleine aanpassingen in dienstitijden (bijvoorbeeld een uur langer of korter), zonder dat ingrijpende wijzigingen nodig zijn.
- Intern opgeleid**

Twee triagisten hebben hun diploma behaald en zijn intern opgeleid door de eigen post. Hierdoor is de afhankelijkheid van extern personeel minder.

Prestaties huisartsenspoedpost



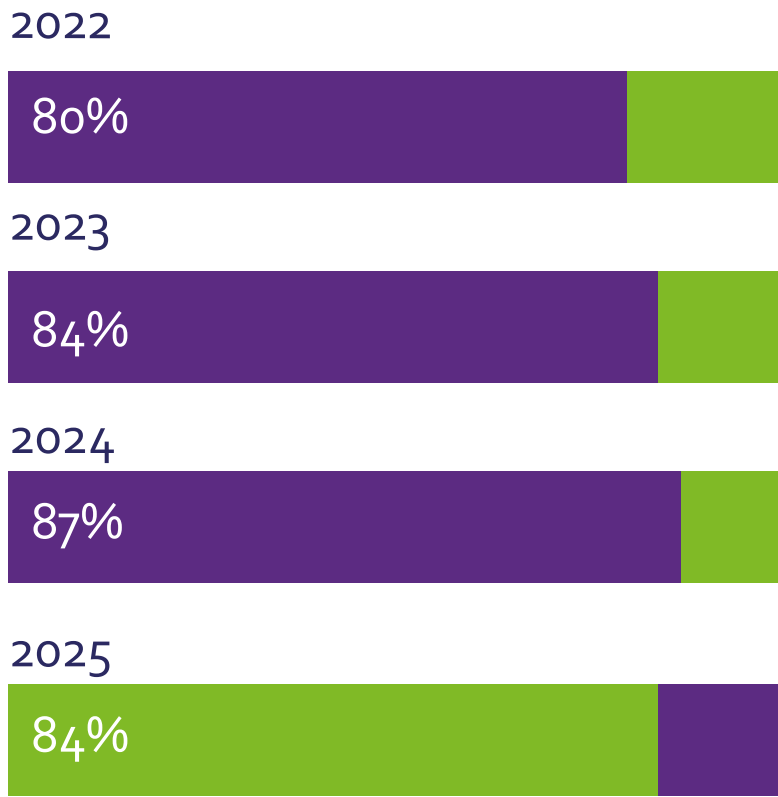
Autorisatie



94% van de telefonische consulten is binnen een uur geautoriseerd. De streefwaarde = 90% en zonder incidenten plaatsvinden.



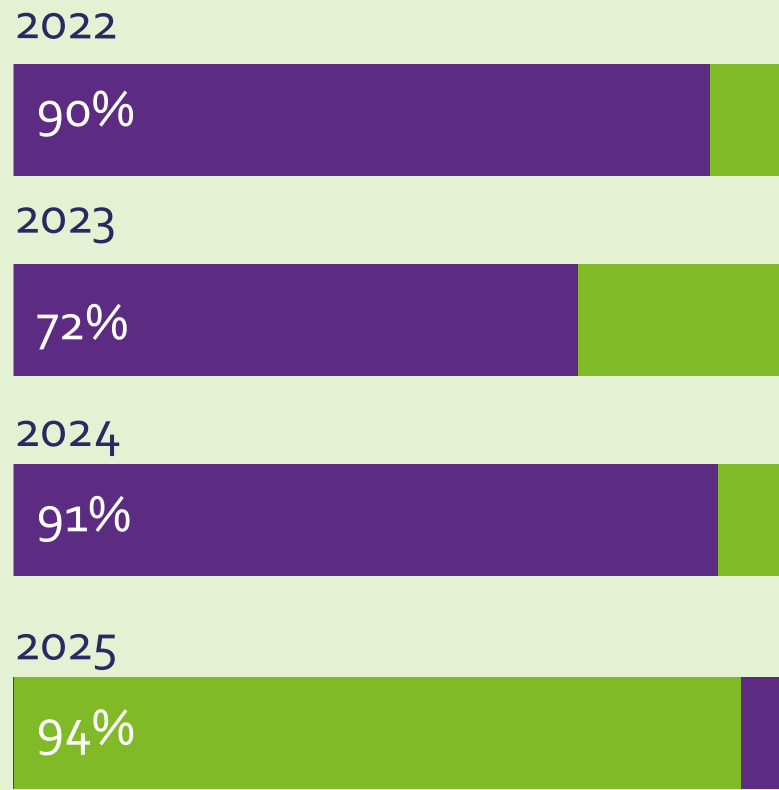
U2-visites



Bij 84% van de U2-visites is de huisarts binnen een uur ter plekke. De streefwaarde = 90%

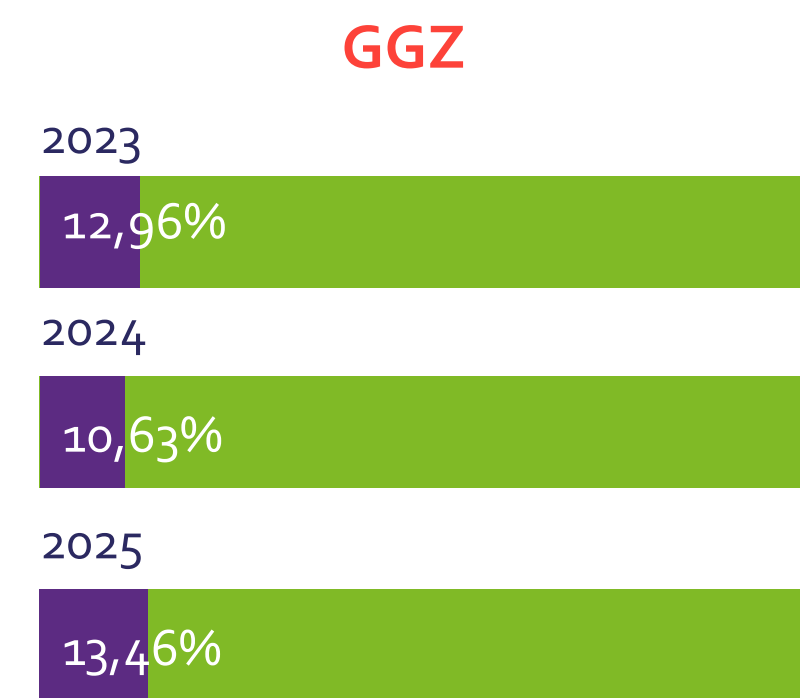
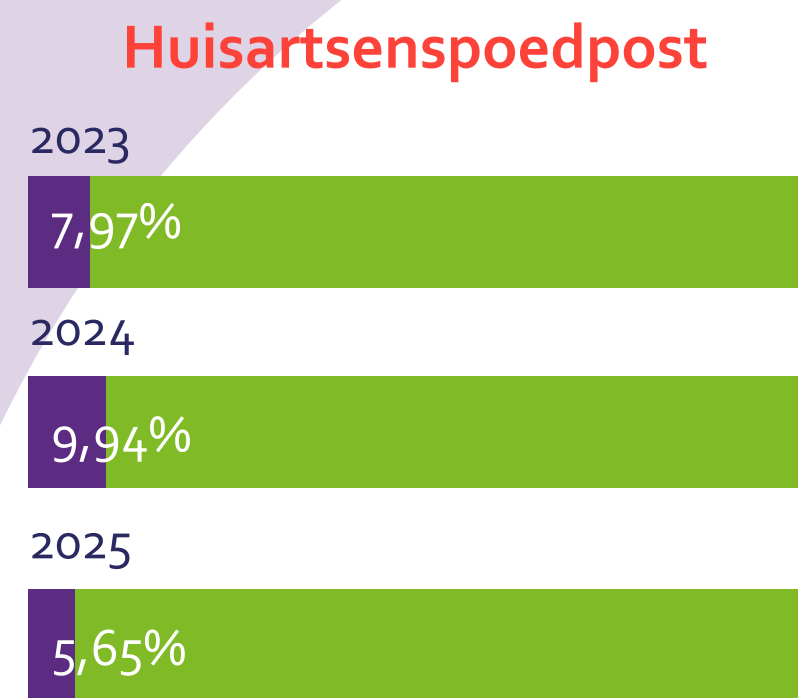
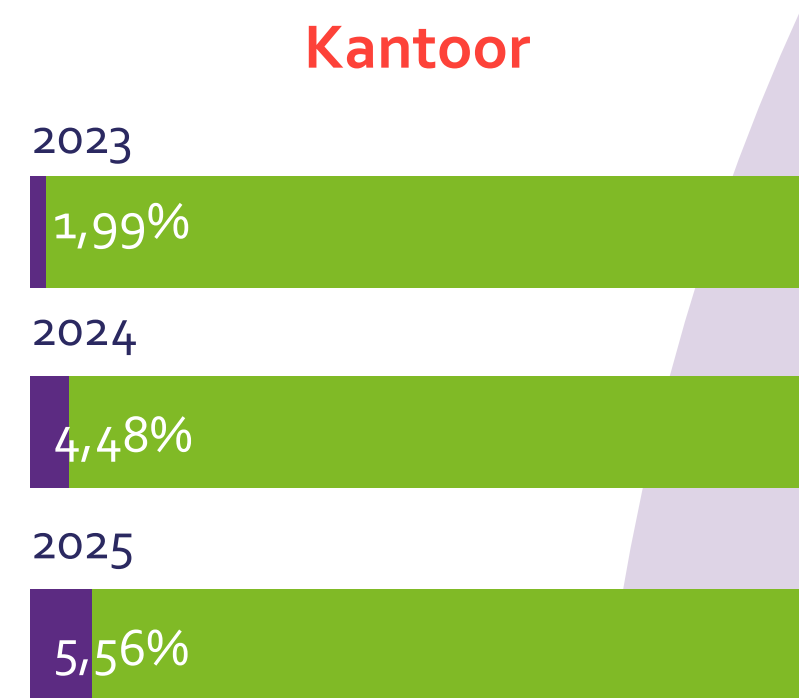


U2-consulten

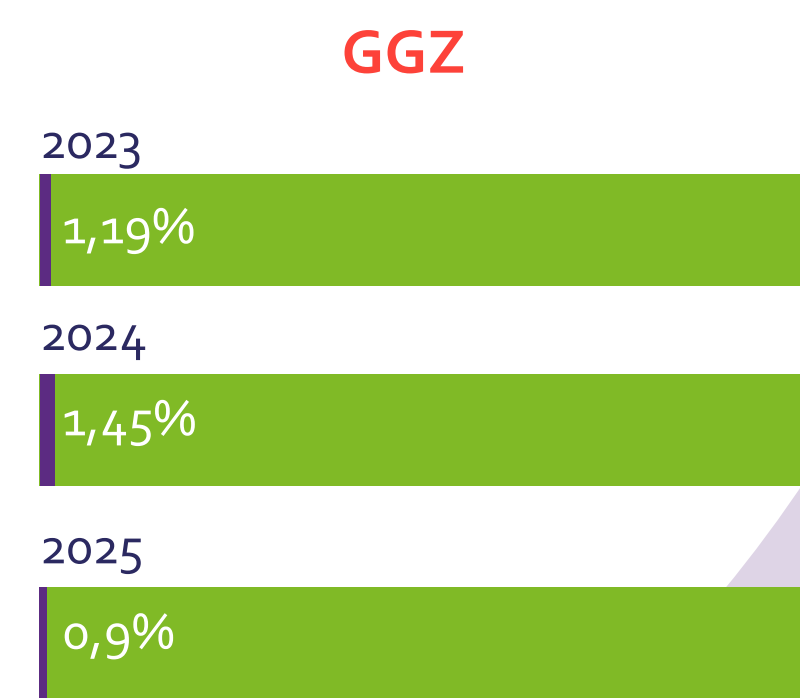
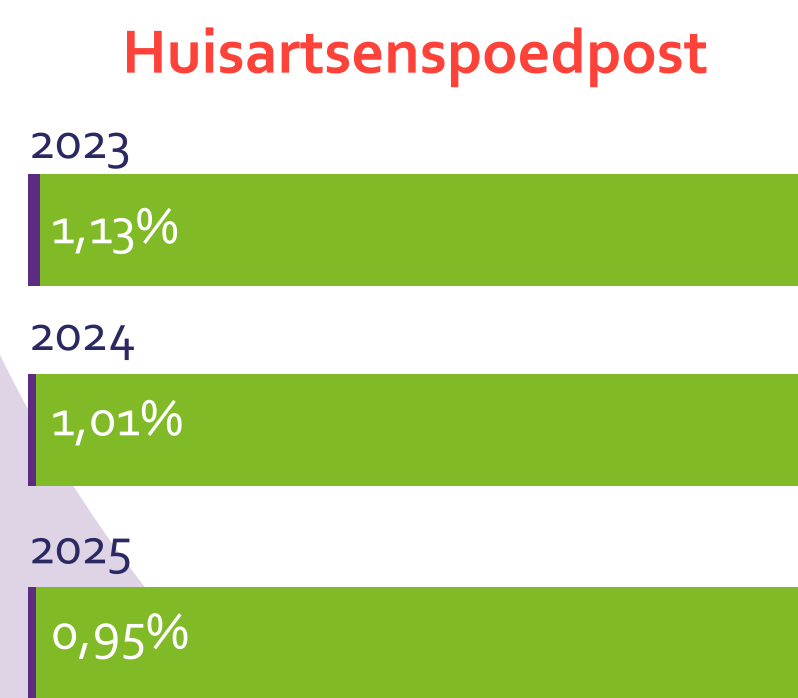
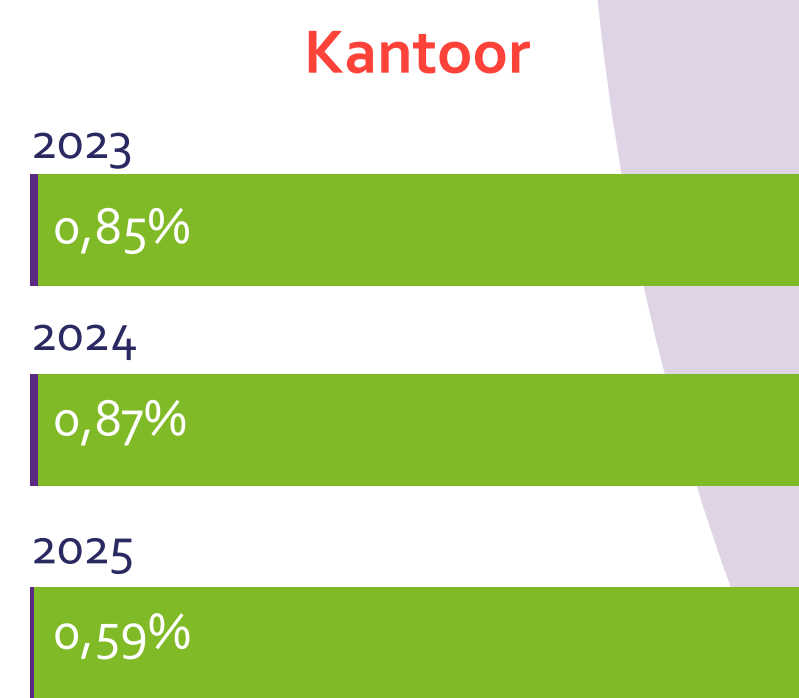


Bij 94% van alle consulten met urgentie U2 is de huisarts binnen een uur met de behandeling gestart. De streefwaarde = 100%

Ziekteverzuim



Ziekmeldingsfrequentie



Nieuwsrubriek

Nieuwsrubriek uitgelicht



Samenwerken aan ouderenzorg
in de Achterhoek



Nieuwe routes naar
mentale gezondheid



Geldstress als gezondheidsvraag:
de aanpak van Oude IJsselstreek



Huisartsenspoedpost in de nacht
op locatie Spoedeisende hulp



Cursus 'Leven met Diabetes'



Preventietrainingen GGZ